

CODI ÈTIC DE CONDUCTA

OBJECTIU

GASOPAS és una empresa creada a l'any 1982 pel Comú d'Encamp, per tal de donar servei de distribució de carburant a la vila del Pas de la Casa, des d'aquest inici l'empresa ha evolucionat fins l'actualitat, moment en que la professionalització, la qualitat i el servei al client, son la premissa que marca la nostra visió d'empresa.

Els valors descrits en el present codi ètic de conducta esdevenen la referència que ha de constituir la conducta bàsica de tots els col·laboradors de GASOPAS per garantir el correcte desenvolupament de les competències pròpies de cada lloc de treball.

Aquest codi vol recopilar les pautes mínimes de funcionament que han d'orientar a tots els col·laboradors en el desenvolupament de la seva activitat professional i, per tant, són d'obligat compliment en la prestació de serveis laborals en GASOPAS.

Aquest codi juntament amb la resta de reglamentacions vigents ressalten l'aposta decidida que ha fet GASOPAS pel bon govern corporatiu, la transparència i la responsabilitat social.

ÀMBIT D'APLICACIÓ

L'objectiu del present codi ètic de conducta és proporcionar un marc de referència en relació a les pautes generals de conducta que han de regir totes les actuacions dels col·laboradors que componen GASOPAS en el compliment de les seves funcions i en les seves relacions professionals i comercials.

Tota persona que integra l'equip de funcionament de GASOPAS., sigui a través d'una relació laboral directa o mitjançant contractes de col·laboració estan obligades a conèixer i respectar el present codi ètic i ajustar la seva actuació professional als principis bàsics que el configuren.

GASOPAS és una empresa creada a l'any 1982 pel Comú d'Encamp, per tal de donar servei de distribució de carburant a la vila del Pas de la Casa, des d'aquest inici l'empresa ha evolucionat fins l'actualitat, moment en que la professionalització, la qualitat i el servei al client, son la premissa que marca la nostra visió d'empresa.

Estructura empresa



ELS NOSTRES PRINCIPIS ÈTICS

Com a premissa de funcionament GASOPAS manté els següents principis:

- Oferir als accionistes la creació sostinguda de valor, tot garantint la transparència en la gestió i el bon govern en l'empresa.
- Satisfer adequadament les expectatives dels nostres clients, anticipar-nos i conèixer les seves necessitats.
- Respecte dels socis, clients, proveïdors i treballadors, basat en la confiança mútua i en la qualitat dels productes i serveis que oferim.
- Compromís amb la societat i la comunitat local, contribuint al desenvolupament sostenible.
- Cura de l'entorn, seguretat, compromís mediambiental i respecte dels drets humans també són presents en la nostra estratègia.

LES RESPONSABILITATS Els empleats :

- Coneixem i complim les lleis, reglaments i normes internes aplicables al lloc de treball que desenvolupa.
- Coneixem i complim els compromisos i pautes de conducta descrits en el present codi ètic.
- Actuem amb ètica i en conformitat a la legislació.
- Notifiquem tota conducta il·legal, fraudulenta o contrària a l'ètica i mai actuar de mala fe
- Promovem entre els diferents grups vinculats a GASOPAS l'adopció de les conductes que siguin coherents amb la voluntat de GASOPAS.
- Respectem íntegrament les obligacions i compromisos assumits per GASOPAS en les seves relacions contractuals amb tercers.

- No col·laborem amb tercers en la violació de cap llei, ni en accions que, tot i ser legals, puguin comprometre el respecte del principi de legalitat, malmetre la reputació de GASOPAS i/o perjudicar la percepció que es té de l'Organització en el mercat.
- Cap col·laborador, independentment del seu nivell, podem justificar una conducta impròpia emparant-me en una ordre dels meus superiors i/o en el desconeixement d'aquesta norma.
- Col·laborem totalment amb els auditors i consultors que realitzin enquestes, auditoria o assessoraments.
- En el cas dels responsables, vetllarem perquè els meus equips coneguin i compleixin aquest codi liderant amb l'exemple.

Gasopas:

- Desenvolupem totes les seves activitats d'acord amb la legislació en vigor en tots els àmbits d'actuació. - No podem acceptar cap amenaça o maltractament contra nosaltres que hagi significat una conducta il·legal, irregular o contrària a l'ètica.
- Hem de considerar qualsevol al·legació i tractar-la amb imparcialitat
- Hem de respectar la vida privada dels treballadors

RELACIÓ AMB ELS GRUPS VINCULATS A GASOPAS

L'Equip Directiu.-

- Informem sobre la cultura corporativa i la política empresarial de manera oberta i constructiva per tal d'aconseguir que les persones que conformen el capital humà de GASOPAS s'identifiquin de manera conscient amb la mateixa.
- Facilem els mitjans humans i tècnics necessaris per solucionar els conflictes professionals i personals que afectin al correcte desenvolupament de les competències pròpies de l'empresa.
- Desenvolupem un lideratge en tots els nivells sustentat en accions basades en l'equitat i la justícia. - Valorem la innovació i la proactivitat dels treballadors.
- Confiam en les capacitats dels nostres col·laboradors i facilem la presa de responsabilitat delegant responsabilitats.
- Assegurem el respecte mutu i un entorn de treball amb seguretat i tranquil·litat
- Valorem la diversitat i la igualtat en el tracte amb els col·laboradors i contribuïm al desenvolupem de les persones.
- Implantem i mantenim canals de comunicació transversals basats en l'honestedat i la transparència, fomentant la participació i la implicació de tots.

- Implementem i prioritzem accions encaminades a assolir els objectius d'equip en detriment dels objectius personals, evitant l'aparició de conflictes d'interessos entre objectius personals i empresarials.
- Fonamentem la gestió empresarial en el model de millora continua a través dels indicadors del Quadre de Comandament Integral.

Els Clients.-

- L'atenció personalitzada al client és la nostra raó de ser, tota relació amb ell estarà fonamentada en criteris de lleialtat, transparència i ètica d'acord amb les seves expectatives.
- El tractarem amb el màxim respecte possible proporcionant tota la informació que requereixi sense mostrar cap tipus de discriminació en el més ampli sentit.
- La innovació i l'adaptació a les noves necessitats del mercat formaran part del nostre dia a dia per tal de proporcionar un servei de qualitat en totes les situacions que ho requereixi.
- Proporcionarem una resolució equitativa i justa davant qualsevol suggeriment, queixa o reclamació per part d'un client.
- Adaptarem la nostra oferta de servei a les demandes del client sense perjudici a tercers i amb actuacions basades en tot moment en la professionalitat.
- Ens comprometem a respectar la legislació vigent en matèria de protecció de dades.
- Treballem constantment per millorar l'accessibilitat dels vehicles a les nostres instal·lacions.
- Potenciem la publicitat exterior a través dels diferents mitjans dels que disposem per garantir una comunicació fiable i eficient dels serveis, preus,...

L'Equip de Col·laboradors.-

- Garantim el compliment de la legislació vigent en matèria de prevenció de riscos laborals per garantir la seguretat i la salut en el treball dels nostres col·laboradors.
- Fomentem la comunicació transversal i interdisciplinària en tots els àmbits organitzatius sota criteris de claredat, honestedat i respecte.
- El respecte a les persones i la col·laboració es basarà en el respecte mutu, la imparcialitat, el reconeixement del rendiment i una comunicació oberta i sincera.
- Facilitem el desenvolupament integral de les persones, mitjançant la distribució justa i imparcial de les taques i responsabilitats.
- Vetllem per l'existència d'un clima laboral adient a través del respecte per l'altre i el desenvolupament del nostre capital humà.
- Estimulem les iniciatives personals promovent actituds innovadores de treball que millorin constantment l'activitat i gestió empresarial.



- Contribuïm des de l'experiència personal, al desenvolupament professional dels companys
- Cerquem l'ús racional i efectiu de tots els recursos materials i personals per garantir una gestió basada en la responsabilitat social corporativa.
- Proporcionem igualtats d'oportunitats garantint la no discriminació per cap causa.
- Establim mecanismes d'escolta i participació activa que afavoreixin el diàleg transversal i evitin qualsevol tipus d'assetjament moral, físic o verbal.
- Protegim les informacions dels nostres clients, proveïdors i col·laboradors i no utilitzem les informacions obtingudes professionalment pels nostres interès personals.
- Tractem les informacions personals dels nostres col·laboradors amb integritat i respecte de la llei.
- Implantem polítiques de control que evitin l'aparició de conductes irregulars que puguin ocasionar un frau a l'empresa i és obligatori per part dels col·laboradors la denúncia immediata d'aquestes.
- Evitem els conflictes i actuacions personals que puguin comprometre la reputació de la nostra empresa.
- Actuem amb responsabilitat en cas de plans socials, econòmics o de medi-ambient.

Els Proveïdors.-

- Proporcionem un tracte equitatiu i transparent en la selecció dels proveïdors per garantir la igualtat d'oportunitats a totes les empreses relacionades.
- L'elecció dels proveïdors es basarà en criteris de transparència per garantir que s'escullen en funció de la seva professionalitat i competitivitat.
- Desenvolupem elements de control per evitar conflictes d'interès en la contractació i relació amb els diferents proveïdors.
- Les relacions amb els proveïdors estan fonamentades en negociacions d'aportació de valor i benefici mutu per ambdues parts.
- Basem totes les relacions amb els nostres proveïdors en el respecte, la confiança i el recolzament i lleialtat mútua.
- Rebutjarem qualsevol indicatiu de corrupció que vulgui obtenir un tracte favorable a través de qualsevol tipus d'irregularitat.

La Competència.-

- Fomentem les relacions amb les diferents empreses de distribució de carburants sota criteris de respecte i col·laboració.
- Mantenim diàlegs i col·laboracions que suposin beneficis pels clients finals dels diferents serveis oferts a nivell de País.



- Complim la legislació vigent en quant a competència rebutjant totes aquelles actuacions que derivin en comportaments de competència deslleial i/o intrusisme professional.
- Adoptem un comportament lleial i ètic amb una prohibició expressa de difamar o denigrar a la resta d'empreses competidores, per obtenir un benefici particular.
- Utilitzem únicament mitjans legals per obtenir informació útil per guanyar contractes.

L'Administració Pública.-

- Garantim una relació amb l'Administració Pública basada en l'honestetat, la integritat, la transparència i la veracitat de la informació.
- Complim rigorosament totes les obligacions establertes per l'Administració Pública per garantir un govern corporatiu transparent i professional.

DISPOSICIONS FINALS

El present Codi Ètic de Conducta anul·la totes les normatives anteriors en aquest àmbit. Tota persona que pertany a GASOPAS està obligada a conèixer i complir les normes establertes en el present codi ètic de conducta.

Els incompliments que, eventualment, es poguessin ocasionar en relació als criteris establerts en el present codi ètic, seran analitzats i, si s'escau, sancionats d'acord amb el procediments interns i normativa legal aplicable.